

Smart Learning Suite 系列

Health Kit & Sport Kit 產品保用證書條款細則 (Rev1.0)

一、保用範圍

本保用證書適用於由 iREd Solutions Limited (下稱「本公司」) 出品之 **Smart Learning Suite** 系列 **Health Kit** 及 **Sport Kit** (下稱「本產品」)。

於正常使用情況下，如產品於保用期內出現非人為損壞之功能故障，本公司將提供免費檢查及維修或更換服務。

二、保用期

- 產品購買日起計 **十二個月** (12 個月) 為保用期 (以購買發票或收據上日期為準)。

三、保用服務包括

1. **功能性故障檢查及維修服務** (非人為損壞)
2. 必要時進行 **同等規格貨品更換**

四、以下情況不屬於保用範圍

- 人為損壞，如跌撞、浸水、錯誤接駁電源、過度彎曲等
- 未經授權之維修、改裝或拆卸
- 因天災、意外、電壓異常等導致損壞
- 超過保用期

- 外觀耗損（例如刮痕、掉色、污跡等）
- 未能提供有效購買證明（如收據、發票）

五、保用程序

1. 用戶需提供購買證明（如發票/收據）以確認保用資格。
2. 可透過以下方式聯絡我們安排檢查/維修：
 - 電郵：support@ired.com.hk
 - 電話：(852) 9610 7184 / 2960 7204
3. 網站：<https://www.ired.com.hk>
4. 所有保用服務需由本公司進行。

六、免責聲明

本公司對因產品使用不當或不可抗力導致之任何直接或間接損失概不負責。用戶需自行負責產品之使用與資料保管。

七、條款更新

因應產品功能升級、使用方式轉變或服務需要，本保用證書條款細則將作定期更新，最新版本將於 iREd 官方網站公佈並即時生效。建議用戶不時查閱以了解最新保障條款。